

Re-Engineering the «GREEK CORPORATION»: Αθλιώς, το «Ελληνικό Οικοδόμημα» θα καταρρεύσει ως «νέα Ricomex»!



Πριν από τρεις δεκαετίες, οι πατέρες του re-engineering, ο Michael Hammer και ο James Champy, έγραψαν ένα μοναδικό βιβλίο με τίτλο: «*Reengineering the Corporation*» που σήμερα μοιάζει αρχαίο. Το περιεχόμενό του όμως είναι αξεπέραστο.

του **Θεοφάνη Κ. Γιώτη** (BA, MSc, PMP®, MCT, Ph.D. Cand.), Theofanis.Giotis@12pm.biz

Χαρακτηριστικό case study στο βιβλίο είναι αυτό της Ford που στην δεκαετία του '80 απέκτησε μερίδιο μετοχών της Mazda. Όταν τα στελέχη της Ford επισκέφθηκαν την Mazda, δεν μπορούσαν να πιστέψουν ότι η Mazda απασχολούσε στο λογιστήριο προμηθευτών 5 άτομα όταν το αντίστοιχο λογιστήριο της Ford απασχολούσε 500 άτομα! Η σχέση της Mazda με την Ford το 2008 στην παραγωγή αυτοκινήτων ήταν 1 προς 4: Mazda=1.300.000, Ford=5.500.000. Το 2008 η Mazda απασχολούσε 40.000 υπαλλήλους και η Ford 231.000 υπαλλήλους (σχέση υπαλλήλων 1 προς 5,5).

Η βασική αιτία που η Ford είχε 100 φορές περισσότερους στο λογιστήριο από την Mazda ήταν η λήθος οργάνωση σχετικά με την προμήθεια εξαρτημάτων. Το βασικό re-engineering που έκανε η Ford για να βελτιωθεί ήταν να αλλιάξει από το «Πληρώνουμε όταν ΠΑΡΑΛΑΒΟΥΜΕ το ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ», στο «Πληρώνουμε όταν ΠΑΡΑΛΑΒΟΥΜΕ τα ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ» και τέλος στο «Πληρώνουμε όταν ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ τα ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ». Αυτή η απλή αλλαγή οδήγησε την Ford στο να έχει πλέον 125 άτομα στο λογιστήριο, αντί για 500!

Αποτυχημένες διεργασίες σε εταιρικό επίπεδο οδηγούν τις εταιρείες στην σπατάλη και στο κλείσιμο, με απόλυση του Δ.Σ. από τους μετόχους. Ακριβώς αυτό συμβαίνει στο «Greek Corporation» σήμερα. Προβληματικά processes, λήθος «παραγωγή προϊόντων», έλλειψη στρατηγικής και σκοπού (vision και mission), οδήγησαν την Ελλάδα, αργά αλλιά σταθερά, στην χρεοκοπία.

Το «Greek Corporation» απαιτεί ΑΜΕΣΟ re-engineering σε όποιο σαθρό, σάπιο και προβληματικό process (διεργασία) υπάρχει για δεκαετίες. Το «Greek Corporation» το 2010 είχε έσοδα το 50% των εσόδων της Ford. Το 2010 η Ford είχε έσοδα 128,9

δισ USD και προσωπικό 164.000 άτομα (http://en.wikipedia.org/wiki/Ford_Motor_Company).

Κάποιες απλές ιδέες re-engineering που θα άλλιαζαν δραματικά το «Greek Corporation» θα ήταν:

- Από το «πληρώνουμε τα τέλη κυκλοφορίας στο τέλος κάθε έτους» να πάμε στο «πληρώνουμε τα τέλη την ημέρα των ΓΕΝΕΘΛΙΩΝ μας»
- Από το «κάνουμε μόνο ό,τι επιτρέπεται» να πάμε στο «κάνουμε τα ΠΑΝΤΑ εκτός από αυτά που ρητά ΑΠΑΓΟΡΕΥΟΝΤΑΙ» (αυτό καταργεί το 95% της νομοθεσίας)
- Από τους 87 κωδικούς (Αριθμός Μητρώου Αρρένων, ΑΦΜ, Ταυτότητα, Διαβατήριο, ΙΚΑ, ΑΜΚΑ, κ.λπ.) να πάμε σε «έναν ΜΟΝΑΔΙΚΟ κωδικό που αποδίδεται ηλεκτρονικά από τη στιγμή της γέννησής μας» (χωρίς αυτόν δεν θα μπορούμε να κάνουμε τίποτα στην χώρα)
- Από το «η εφορία αποδίδει ΑΦΜ σε μια νέα προσωπική εταιρεία» να πάμε στο «το ΑΦΜ μας είναι ο προηγούμενος κωδικός που ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ηλεκτρονικά όταν ξεκινάμε επαγγελματική δραστηριότητα»
- Από το «το κράτος δεν εμπιστεύεται ΚΑΝΕΝΑΝ» να πάμε στο «το κράτος εμπιστεύεται τους ΠΑΝΤΕΣ» με αυστηρότατες διοικητικές ποινές για τους παραβάτες
- Από το «οι εταιρείες θα καλούνται για φορολογικό έλεγχο από τις εφορίες» να πάμε στο «οι εταιρείες να ελέγχονται ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ από ορκωτούς λογιστές κάθε χρόνο»
- Από το «κάνουμε απογραφή για να δούμε ΠΟΣΟΙ είμαστε» να πάμε στο «μέσα σε 15 ημέρες υποχρεούμαστε να ΔΗΛΩΣΟΥΜΕ τη νέα μας κατοικία ή επαγγελματική έδρα σε ένα κεντρικό πληροφοριακό σύστημα» με ποινικές ευθύνες για όσους

δεν το κάνουν (αυτό θα σταματήσει την «ερήμην καταδίκη» πολιτών που δεν τους «βρίσκουν» οι αρχές)

- Από το «θεωρώ παραστατικά στην εφορία» να πάμε στο «δεν θεωρούμε ΤΙΠΟΤΕ και δηλώνουμε τα ΠΑΝΤΑ μέχρι ληπτού» με εξοντωτικούς μηχανισμούς ελέγχου
- Από το «μαζεύω αποδείξεις για το αφορολόγητο» να πάμε στο «όλοι οι επιτηδευματίες θα προμηθευτούν υποχρεωτικά Η/Υ και σύνδεση στο διαδίκτυο για να εκδίδουν ΜΟΝΟ ηλεκτρονικά τιμολόγια και αποδείξεις» (αυτό θα μείωνε δραματικά το κόστος λειτουργίας όλων των εταιρειών και θα έσωζε εκατομμύρια δένδρα)
- Από το «δωρεάν παιδεία σε όλους» να πάμε στο «δωρεάν παιδεία σε όσους έχουν 'ανάγκη' με κανόνες»
- Από το «η ΚΑΚΗ αγορά και το ΚΑΛΟ κράτος» να πάμε στο «η ΚΑΛΗ αγορά και το ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ κράτος»

Τα «think tanks» θα μπορούσαν να δημιουργήσουν τεράστιες λίστες με απλές αλλαγές που κάνουν re-engineering του «Greek Corporation». Διαφορετικά η στιγμή που το «Ελληνικό Οικοδόμημα» θα καταρρεύσει ως «νέα Ricomex» δεν είναι πολύ μακριά. Βέβαια, η υλοποίηση αυτών των αλλαγών ΔΕΝ γίνεται με «συντονισμό...». Η μοναδική επιστήμη που μπορεί να βοηθήσει καθοριστικά στο Re-Engineering του «Greek Corporation» είναι η Διοίκηση Έργων (Project Management)!

Πληροφορίες:
12 PM Consulting
Θεοφάνης Γιώτης, MSc, Ph.D C, PMP®, MCT
E: Theofanis.Giotis@12pm.biz